



APPLE CONCIERGE

Консьерж-сервис

## Из истории консьерж

---

«Представим себе консьержа в пятизвездном отеле. Это высокооплачиваемый специалист, основная задача которого — всесторонняя помощь постояльцам отеля.

Человеку, остановившемуся в незнакомом городе, требуется самая разнообразная информация: месторасположение достопримечательностей, будь то магазины или рестораны, помощь в организации транспорта и заказе авиабилетов и многое-многое другое...»



## Консьерж-служба сегодня

---

Это новое направление для России, известное как «управление стилем жизни».

Его цель — оказание широкого спектра услуг, от привычных до самых изысканных.

Вне зависимости от сложности поставленной задачи, услуга будет предоставлена Вам в кратчайшие сроки и на высшем уровне.

## Почему Вам стоит обратиться именно к нам?

### Информация о компании Apple Concierge

1. Компания Apple Concierge – один из признанных лидеров на рынке консьерж-услуг в России, работающая более 5 лет.
2. В компании есть следующие подразделения:
  - **travel:** отдел осуществляет полный спектр туристического обслуживания, имея прямые договоры с основными авиаперевозчиками, отельными сетями, агентствами по прокату автомобилей, VIP-залами и пр. по всему миру, что гарантирует значительные скидки и оперативность работы;
  - **lifestyle:** профессиональные консультанты в области luxury goods & services, а также решения любых бытовых вопросов;
  - **business aviation:** в коммерческом управлении находится Challenger 605 2009 г. выпуска;
  - **курьерская служба доставки**, собственный автомобильный парк.
3. В штате компании работает 30 человек. Средний стаж сотрудников компании в данной отрасли — более 7 лет.
4. Компания имеет представительства в Украине и Азербайджане.



Лауреат премии  
Spear's Russia  
Wealth Management  
Awards 2009

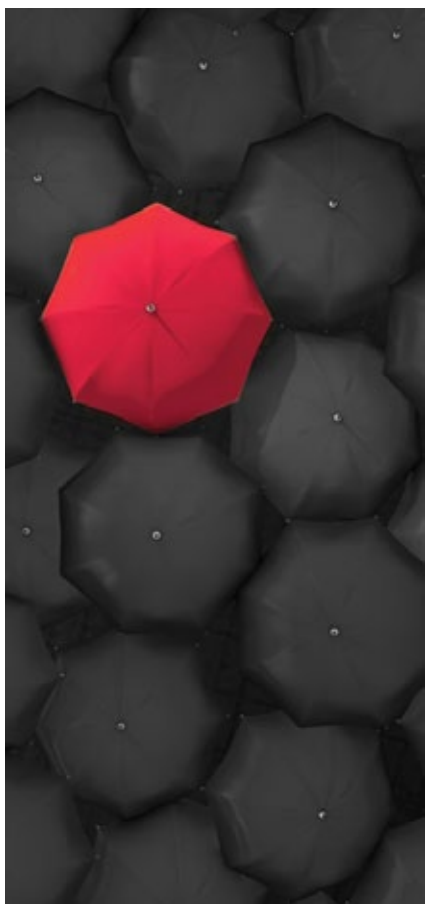
## Почему Вам стоит обратиться именно к нам?

---

### 7 преимуществ перед секретарем и личным помощником:

1. Сервис: 24 часа, 7 дней в неделю;
2. Предоставление услуг в любой точке мира;
3. Служба одного звонка: весь спектр от бытовых до финансовых услуг;
4. Более 50 000 проверенных партнеров, что гарантирует высокое качество и безопасность;
5. Гарантированные скидки на предоставленные услуги;
6. По-настоящему индивидуальный подход к каждому клиенту в лучших традициях многовековых family офисов;
7. Услуги профессионального личного помощника обойдутся Вам в 3000 долларов в месяц. Услуги Apple Concierge будут стоить примерно столько же, только в год.

## Отличительные черты Apple Concierge



- Серьезная экспертиза, накопленная за 8 лет работы на рынке консьерж-услуг.
- По-настоящему персонифицированный подход.
- Самое большое количество клиентских обращений в день по сравнению с конкурентами, что говорит о серьезной степени доверия клиентов по отношению к нам.
- Наличие собственной билетной кассы.
- Скидки до 20% при бронировании туров по основным туристическим направлениям.
- Огромный опыт в предоставлении услуг бизнес-авиации.
- Наличие статуса агента при предоставлении услуг по космическому туризму.

## Образец карты Apple Concierge



На текущий момент количество клиентов Apple Concierge составляет порядка 5 000.

## Программа лояльности

Наши клиенты получают доступ к уникальным предложениям от более чем 50 000 партнеров Apple Concierge по всему миру вне зависимости от того, какую программу обслуживания они выбирают.

Партнерами Apple Concierge на российском рынке уже стали такие компании как «Трансаэро», холдинги Bosco di Ciliegi и Mercury, ресторанные группы Степана Михалкова и Кирилла Гусева, с которыми достигнута принципиальная договоренность о сотрудничестве.

Компании, с которыми ведутся переговоры о запуске программ лояльности:

- ресторанный группа Андрея Деллоса;
- группа компаний Crocus Group, Jamilco.

Количество участников программы лояльности Apple Concierge постоянно увеличивается. Мы так же готовы к работе по привлечению новых партнеров к существующей партнерской программе в зависимости от Ваших предпочтений.\*

\* Полный перечень наших партнеров представлен в приложении к данной презентации.



# Основные направления деятельности Apple Concierge



- Предоставление услуг клиентам крупных банков (держателям премиальных финансовых продуктов), а так же клиентам крупных компаний.
- Работа с корпоративными клиентами — крупными российскими и иностранными компаниями, имеющими свои представительства в Москве.
- Работа с индивидуальными клиентами.

## Корпоративное обслуживание



Россельхознадзор



## Перечень услуг



### Дом и Семья

- Подбор домашнего персонала.
- Услуги прачечной и хим.чистки с доставкой на дом.
- Доставка свежих фруктов и выпечки.
- Организация детских праздников и семейных торжеств.
- Рекомендации мед.клиник, учебных заведений, мест для отдыха.
- Помощь в быту: сантехники, электрики, клининг.
- Домашние животные: ветеринарные клиники, отели для животных.



## Перечень услуг

### Путешествия

- **Авиа и ж/д билеты:** у нашей компании есть собственная билетная касса. Семилетний опыт позволяет предлагать клиентам специальные цены, используя уникальную систему оптимизации тарифов. Скидки от 5 до 25%.
- **VIP-проходы:** во всех аэропортах Москвы и многих городах России и Европы по официальным ценам от поставщиков.
- **Бронирование отелей:** моментальное бронирование любых отелей по всему миру. Практически всегда гарантированные скидки от 8 до 10%.
- **Прокат автомобилей:** помимо Hertz и Avis мы работаем с агентствами Segond, Elite rent-a-car, предоставляющими прокат эксклюзивных автомобилей по всей Европе. Дисконт — до 20%.
- **Круглосуточная поддержка и сопровождение поездок:** клиенты могут обратиться в наш офис для получения любой сопутствующей информации о месте назначения: прогноз погоды, курс валют, адреса и номера телефонов магазинов и многое другое.



## Перечень услуг



### Стиль жизни

- **Доставка цветов.** Уникальная галерея букетов. На любой вкус и для любого повода.
- **Помощь в выборе и доставке подарков.** Индивидуальный подход. Нестандартные решения.
- **Оплата услуг.** Мобильная связь, цифровое ТВ, Интернет, коммунальные услуги.
- **Билеты в театр, на концерты и др. светские мероприятия.** В том числе закрытые.
- **Shopping-консультанты.** Актуальные тенденции мира моды. Помощь в подборе гардероба в соответствии с Вашей индивидуальностью.
- **Услуги лучших сомелье России.** Выбор подходящего вина к блюду в ресторане. Редкие экземпляры для Вашего винного погреба.
- **Art-консультанты.** Хотите приобрести картину? Обращайтесь к нам.
- **Бронирование столиков в ресторанах и клубах; SPA и салонов красоты.**
- **Информационно-навигационная поддержка.**

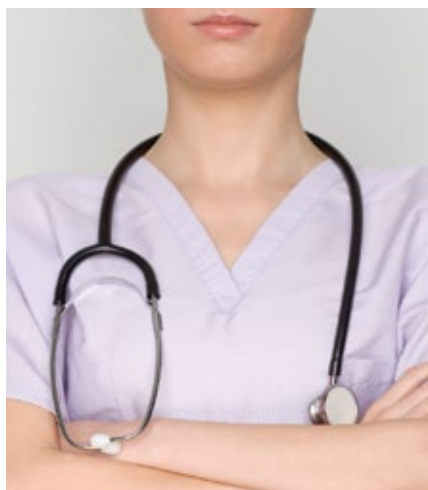
Все вышеперечисленные услуги Apple Concierge оказывает по всему миру

## Перечень услуг



### Стиль жизни (продолжение)

- **Услуги личного портного.** Приезд частного портного с SavileRow, Лондон, в Москву дважды в год.
- **Имидж-консультант.** Консультация специалиста по вопросам создания собственного стиля, выезд на дом (2 часа работы).
- **Дизайн интерьеров.** Консультация дизайнера интерьеров и специалиста по архитектурному надзору, выезд на дом. Специальные условия на разработку индивидуального дизайн-проекта.
- **Медицинские консультации.** Поиск и рекомендации специалистов, подбор клиник, запись на консультации, услуги медицинских переводчиков.
- **Услуги персонального диетолога.** Подбор профессионального диетолога с учетом Ваших особенностей.



В дополнение к вышеперечисленным услугам все клиенты раз в неделю получают издание с перечнем наиболее интересных мероприятий на предстоящую неделю, специальными предложениями от наших партнеров и обзорными статьями с полезной информацией для жителей мегаполиса.

Все вышеперечисленные услуги Apple Concierge оказывает по всему миру

## Взаимодействие с Apple Concierge

---

- Вас обслуживает Персональный консьерж.  
Стоимость составляет 4 990 евро в год.
- Вы или Ваш секретарь обращается в call-center.  
Стоимость составляет 8 600 рублей в месяц.

Данная цена включает все возможные сопутствующие услуги:  
телефонная связь, почтовые и курьерские услуги.

В дополнение, каждый клиент получает подарок ко дню рождения.

## Взаимодействие с Apple Concierge

---

Для повышения качества сервиса и облегчения взаиморасчетов с клиентами мы предлагаем депозитарный принцип обслуживания.

Внесенный Вами депозит будет расходоваться по мере поступления заказов.

Выписка о состоянии счета предоставляется в долларах США ежемесячно или по требованию в течение 72 часов.

По результатам анализа расходов каждого месяца обслуживания мы будем рекомендовать сумму взноса на следующий месяц.

Оплата услуг происходит в национальной валюте страны пребывания по внутреннему курсу компании.

В случае необходимости мы готовы предоставить Вам кредит на сумму до 50% от размера депозита за текущий месяц. Это бывает особенно удобно, например, при необходимости срочной аренды частного самолета или вертолета за пределами РФ.

В случае, если у нас выстроятся надежные и доверительные отношения, мы сможем рассмотреть вариант полного перехода на кредитную схему обслуживания.



## Заключение

---

Мы надеемся, что семилетний опыт работы и накопленные нами знания будут востребованы Вами и Вашими клиентами — будь это просьба срочной найти самолет или просто уточнить прогноз погоды.

Apple Concierge — сервис с улыбкой :)

С уважением,  
Кирилл Левадный,  
Управляющий партнер

[kirill@apple-concierge.com](mailto:kirill@apple-concierge.com)  
+7-962-998-25-00



## Контактная информация

---

Москва, Студенецкий пер., 3

тел.: +7 (495) 937-48-60

факс: +7 (495) 937-48-19

[info@apple-concierge.com](mailto:info@apple-concierge.com)

[www.apple-concierge.com](http://www.apple-concierge.com)